

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - GESTIA

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social: Gestia

Correo Electrónico: Hello@gestia.io

Esta política se adopta en cumplimiento de:

- Colombia: Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Decreto 1074 de 2015.
- México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- Argentina: Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.
- Brasil: Ley General de Protección de Datos (LGPD - Ley 13.709/2018).
- Chile: Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Perú: Ley 29733 de Protección de Datos Personales y su reglamento (D.S. 003-2013-JUS).

Gestia garantiza el cumplimiento de estas normativas para la protección de los datos personales de sus usuarios.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Gestia recopila y trata los siguientes datos personales:

- Identificación del usuario: Nombre, correo electrónico y número de celular.
- Ubicación: Geolocalización en tiempo real para optimizar operaciones.
- Multimedia: Acceso a cámara y galería de fotos, únicamente cuando sea requerido para la prestación del servicio.
- Datos de uso: Interacciones dentro de la aplicación.

Nota: Gestia NO almacena información de tarjetas de crédito ni datos de cuentas bancarias.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos recopilados serán utilizados para:

1. Gestión Operativa: Administración de ventas, cobranzas y validaciones de identidad dentro de la plataforma.
2. Seguridad y Prevención de Fraude: Protección contra fraudes y accesos no autorizados.
3. Optimización del Servicio: Mejorar la experiencia del usuario con base en sus interacciones y preferencias.
4. Cumplimiento Legal: Cumplir con requerimientos de las autoridades regulatorias en los países donde operamos.
5. Comunicación con el Usuario: Envío de notificaciones sobre el servicio y asistencia técnica.

Gestia NO usará los datos personales para publicidad sin el consentimiento del usuario.

4. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los datos serán almacenados de manera segura en servidores protegidos, con las siguientes garantías:

- Cifrado de datos sensibles para evitar accesos no autorizados.
- Acceso restringido solo al personal autorizado.
- Plazo de retención:
 - Colombia y Perú: Mientras dure la relación con el usuario y hasta 10 años después.
 - México y Argentina: Mientras sea necesario para cumplir con las finalidades.
 - Brasil: Tiempo mínimo necesario según la LGPD.
 - Chile: Hasta que el usuario solicite su eliminación.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Los usuarios de Gestia tienen derecho a:

1. Acceder, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de autorización del tratamiento de sus datos.
3. Conocer el uso que se les ha dado a sus datos.
4. Solicitar la eliminación de sus datos, salvo que exista una obligación legal para conservarlos.

Para ejercer estos derechos directamente con Gestia, los usuarios pueden contactarnos a través del correo Hello@gestia.io

6. COMPARTICIÓN DE DATOS

Gestia no vende ni comercializa datos personales. Sin embargo, podrá compartir información con:

- Proveedores tecnológicos encargados de la seguridad y mantenimiento de la plataforma.
- Autoridades regulatorias, cuando sea requerido por ley en cualquiera de los países donde operamos.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

En caso de transferir datos a otros países, Gestia tomará las medidas necesarias para garantizar que se cumplan las regulaciones aplicables en cada jurisdicción.

Los datos solo serán transferidos a países que tengan niveles adecuados de protección de datos según las leyes vigentes.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gestia podrá actualizar esta política conforme a cambios normativos o mejoras en la protección de datos. Cualquier modificación será notificada a los usuarios mediante la aplicación o correo electrónico.

Última actualización: Diciembre 2024

CONTACTO

Para consultas, reclamos o ejercer sus derechos sobre datos personales, contáctenos en:

Correo electrónico: Hello@gestia.io

Gestia | Todos los derechos reservados.